

Bienvenue chez Gemstone Getaway!

Afin de garantir un séjour agréable et éviter tout malentendu, nous vous invitons à lire attentivement nos règles de la maison. En procédant à l'enregistrement, vous reconnaissez en avoir pris connaissance et acceptez de les respecter. Toute violation peut entraîner l'annulation de la réservation et la facturation complète du séjour, quelle qu'en soit la durée.

1. Généralités	Respect de la propriété : Traitez la maison comme si c'était la vôtre. Évitez tout dommage et signalez immédiatement tout problème au gestionnaire de la propriété. Suivi des consignes : Les invités et visiteurs doivent respecter les règles de la maison et suivre les instructions des gestionnaires (KG Property Management) et de Vale do Lobo. Strictement interdit : Aucune activité commerciale ou illégale n'est autorisée sur les lieux. Informez le gestionnaire : Veuillez signaler tout litige ou plainte de voisinage dès que possible.
2. Arrivée et départ	Horaires : L'arrivée se fait après 16h00 et le départ avant 11h00. Tout départ tardif sans autorisation préalable peut entraîner une retenue sur le dépôt de garantie. Enregistrement : Tous les invités doivent présenter une pièce d'identité ou un passeport avant ou lors de l'arrivée, conformément aux réglementations locales. Avant de partir, merci de : • Laisser l'appartement aussi propre que possible : lits faits, serviettes suspendues • Nettoyer la vaisselle et les ustensiles ; lancer le lave-vaisselle si nécessaire. Un forfait de 50 € sera déduit du dépôt de garantie en cas de saleté excessive • Rentrer les coussins en cas de mauvais temps, fermer le parasol, les lumières et les fenêtres • Déposer le permis de stationnement sur le plan de travail de la cuisine (en haute saison) • Jeter les déchets dans les conteneurs prévus à cet effet • Éteindre la climatisation, les ventilateurs et les appareils électroniques. Verrouiller la porte et remettre toutes les clés au gestionnaire
3. Bruit et responsabilité	Niveau sonore : Veuillez limiter le bruit, surtout entre 23h00 et 8h00. Le non-respect peut entraîner la résiliation du contrat, la perte du montant payé et des frais supplémentaires. Pas de fêtes ni de grands rassemblements : Les petites réunions doivent respecter les règles de bruit et les voisins. Responsabilité parentale : Les parents/tuteurs sont responsables de la sécurité de leurs enfants et des éventuels dommages causés.
4. Occupation et animaux	Limite d'occupation : Maximum 4 personnes (à partir de 3 ans). Visiteurs : Tous les visiteurs doivent respecter les règles de la maison. Animaux : Les animaux ne sont pas autorisés dans la propriété.
5. Interdiction de fumer	Tabac/Vapotage : Interdits à l'intérieur de la propriété. Mégots : À jeter dans un cendrier, jamais sur le sol. Le non-respect entraînera une retenue sur le dépôt de garantie.
6. Propreté / Déchets	Hygiène : Maintenez la propriété propre pendant votre séjour. Tri des déchets : Merci de séparer les biodéchets (en été), les déchets ordinaires, le plastique, le verre et le papier, et d'utiliser les conteneurs communs situés dans la rue la plus proche et dans tout le complexe. Utilisation du barbecue : Fermez la bouteille de gaz et nettoyez le barbecue après usage. Un forfait de 50 € sera déduit si le barbecue est laissé sale.
7. Stationnement	Parking : Pas de place dédiée. Le stationnement dans la rue est gratuit la plupart de l'année. Permis de stationnement : En haute saison, un permis est fourni (disponible dans la maison à l'arrivée). Il doit être visible dans le véhicule.

8. Sécurité	Sécurité : Verrouillez portes et fenêtres en quittant la propriété. Ne partagez pas les codes ou clés avec des personnes non autorisées. Coffre-fort : Un coffre est à disposition. Gemstone Getaway et KG Property Management ne sont pas responsables des objets perdus ou volés. Conseils : Bien que le complexe soit surveillé 24h/24, restez vigilant. Ne laissez pas d'objets de valeur visibles ou sans surveillance. Signalez tout incident à la réception de Vale do Lobo et au gestionnaire.
9. Environnement	Précautions météo : Fermez portes et fenêtres en cas de mauvais temps. Fermez les parasols lorsqu'ils ne sont pas utilisés. Un parasol cassé entraînera une retenue de 50 €. Économie d'énergie : Éteignez lumières, climatisation, ventilateurs et appareils électroniques lorsqu'ils ne sont pas utilisés. Fermez les robinets. Merci pour votre coopération.
10. Utilisation et entretien	Utilisation de l'appartement : Utilisez les équipements avec soin. Remettez les réglages à leur état initial avant le départ. Wi-Fi : Gratuit. Utilisation responsable, sans activité illégale. Fournitures : Des produits de base sont fournis (papier toilette, savon, etc.). Si vous en manquez, merci de les remplacer. Propreté : Gardez la maison propre, surtout la cuisine, pour éviter les insects. Mobilier : Ne déplacez ni ne retirez les meubles ou appareils. Serviettes : Ne pas utiliser les serviettes de bain à l'extérieur (plage). Des serviettes de plage sont fournies. Étiquette : Ne pas suspendre serviettes ou maillots sur les murs de la terrasse.
11. Zones verrouillées et confidentialité	Zones fermées : Réservées au propriétaire ou au gestionnaire. Toute tentative d'accès entraînera la résiliation du contrat et/ou une pénalité. Accès exceptionnel : En cas de danger ou de dommage potentiel, le propriétaire ou le gestionnaire peut entrer sans la présence du locataire. Celui-ci sera informé dès que possible.
12. Urgences	Extincteur et trousse de secours : Disponibles dans la cuisine. Contact en cas d'urgence : KG Property Management Ligne 24hs : +351 917 056 640
13. Réclamations	Réclamations : Un livre de réclamations est disponible au bureau de KG Property Management

Coordonnées du gestionnaire local :

KG Property Management Corgo da Zorra - Estrada de Vale do Lobo (Apartado 3006) 8135-901 Almancil Algarve - Portugal	Téléphone: +351 289 394 780 Fax: +351 289 394125 24h Ligne: +351 917 056 640 e-mail: info@kgvillas-algarve.com GPS: 37.063774, -8.048404
---	---