

# Yellow Jasper - Règles de la maison

## Bienvenue chez Gemstone Getaway!

Afin de garantir un séjour agréable et éviter tout malentendu, nous vous prions de bien vouloir prendre connaissance des règles de la maison. En procédant à l'enregistrement, vous reconnaissez être informé(e) de ces règles et vous engagez à les respecter. Toute violation peut entraîner l'annulation de la réservation et la facturation complète du séjour, quelle qu'en soit la durée.

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Généralités</b>                | <p><b>Respect de la propriété:</b> Traitez la maison comme si c'était la vôtre. Évitez tout dommage et signalez immédiatement tout problème au gestionnaire de la propriété.</p> <p><b>Suivi des consignes:</b> Les invités et visiteurs doivent respecter toutes les règles de la maison et suivre les instructions des <b>gestionnaires</b> (Holiday Rentals CDS) ainsi que du <b>personnel de l'urbanisation</b> Pueblo Arabesque.</p> <p><b>Strictement interdit:</b> Aucune activité commerciale ou illégale n'est autorisée sur les lieux.</p> <p><b>Informez le gestionnaire:</b> Veuillez signaler tout litige ou plainte de voisinage dès que possible.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>2. Arrivée &amp; Départ</b>       | <p><b>Horaires:</b> L'arrivée se fait après 16h00 et le départ avant 11h00. Tout départ tardif sans autorisation préalable peut entraîner la retenue de la caution.</p> <p><b>Enregistrement:</b> Tous les invités doivent présenter une pièce d'identité ou un passeport avant ou lors de l'arrivée, conformément à la réglementation locale.</p> <p><b>Avant de partir:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Laissez la maison aussi propre que possible: lits faits, serviettes accrochées.</li><li>• Nettoyez la vaisselle et les ustensiles ; lancez le lave-vaisselle si nécessaire. Des frais de ménage de 50 € seront déduits de la caution en cas de saleté excessive.</li><li>• Rentrez les coussins en cas de mauvais temps, fermez le parasol, les lumières et toutes les fenêtres.</li><li>• Retirez tous les déchets et déposez-les dans les conteneurs prévus à l'extérieur de l'urbanisation.</li><li>• Laissez toutes les clés reçues sur le plateau argenté près de l'entrée et fermez la porte derrière vous.</li></ul> |
| <b>3. Bruit &amp; Responsabilité</b> | <p><b>Niveau sonore:</b> Veuillez limiter le bruit, surtout entre 22h00 et 8h00. Un bruit excessif peut entraîner la résiliation du contrat, la perte du montant payé et des frais supplémentaires.</p> <p><b>Pas de fêtes ni grands rassemblements :</b> Les petites réunions doivent respecter les règles de bruit et les voisins.</p> <p><b>Responsabilité parentale:</b> Les parents/tuteurs sont responsables de la sécurité de leurs enfants et de tout dommage causé.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>4. Occupation &amp; Animaux</b>   | <p><b>Limite d'occupation:</b> Maximum 6 personnes (à partir de 3 ans).</p> <p><b>Visiteurs:</b> Tous les visiteurs doivent respecter les règles de la maison.</p> <p><b>Animaux :</b> Les animaux ne sont pas autorisés dans la propriété.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>5. Interdiction de fumer</b>      | <p><b>Tabac/Vapotage:</b> Interdits à l'intérieur de la propriété.</p> <p><b>Mégots:</b> Doivent être jetés correctement (ex. : cendrier) et non sur le sol ou dans l'urbanisation. Le non-respect entraînera une retenue sur la caution.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>6. Piscine &amp; Urbanisation</b> | <p><b>Accès piscine:</b> Ouverte de 9h00 à 22h00, avec heures calmes à partir de 20h00. Les portails doivent rester fermés et sécurisés.</p> <p><b>Étiquette piscine:</b> Merci de respecter les points suivants en permanence</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ne pas réserver les transats avec des serviettes.</li><li>• Garder un niveau sonore bas, l'endroit étant très résonnant.</li><li>• Les enfants doivent être surveillés en permanence – pas de course autour de la piscine.</li><li>• Ne pas apporter d'objets en verre.</li><li>• Retirer tous les déchets en partant.</li></ul> <p><b>Règlement:</b> Les règles affichées à la piscine doivent être respectées.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>7. Propreté / Déchets</b>                    | <p><b>Propreté :</b> Maintenez la propriété et ses abords propres pendant votre séjour.</p> <p>Tri des déchets : Séparez les déchets ménagers, plastiques, verre et papier. Utilisez les poubelles extérieures prévues à cet effet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bleu:</i> Papier</li> <li>• <i>Vert:</i> verre</li> <li>• <i>Gris/noir:</i> déchets ménagers</li> <li>• <i>Jaune:</i> Recyclage</li> <li>• <i>Marron:</i> compost</li> </ul> <p><b>Utilisation du barbecue :</b> Fermez la bouteille de gaz et nettoyez le barbecue après usage. Des frais de 50 € seront déduits de la caution si le barbecue est laissé sale.</p>                                                                                                                                        |
| <b>8. Stationnement</b>                         | <p><b>Parking:</b> Pas de place dédiée. Stationnement gratuit dans les rues autour de l'urbanisation. Ne pas utiliser les places privées devant les maisons voisines.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>9. Sécurité</b>                              | <p><b>Sécurité :</b> Verrouillez portes et fenêtres en quittant la propriété. Ne partagez pas les codes ou clés avec des personnes non autorisées.</p> <p><b>Coffre-fort :</b> Un coffre est mis à disposition. Utilisez-le si nécessaire. Les propriétaires et gestionnaires ne sont pas responsables des objets perdus ou volés.</p> <p><b>Vigilance:</b> Bien que l'urbanisation soit équipée de caméras de surveillance, restez vigilant(e) contre les vols. Ne laissez pas d'objets de valeur visibles ou sans surveillance. Signalez tout incident à la police et au gestionnaire.</p>                                                                                                                                                                                                   |
| <b>10. Environnement</b>                        | <p><b>Précautions météo:</b> Fermez portes et fenêtres en cas de mauvais temps. Fermez les parasols lorsqu'ils ne sont pas utilisés. Un parasol cassé entraînera une retenue de 200 € sur la caution.</p> <p><b>Économie d'énergie:</b> Éteignez lumières, climatisation, ventilateurs et appareils électroniques lorsqu'ils ne sont pas utilisés. Fermez les robinets. Merci pour votre coopération.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>11. Entretien &amp; Propreté</b>             | <p><b>Utilisation de la maison:</b> Utilisez les équipements avec soin. Remettez les réglages modifiés à leur état initial avant de partir.</p> <p><b>Wi-Fi:</b> Gratuit. Utilisation responsable et légale.</p> <p><b>Fournitures:</b> Des produits de base sont fournis (papier toilette, savon, etc.). Si vous en manquez, merci de les remplacer.</p> <p><b>Propreté:</b> Gardez la maison propre, surtout la cuisine, car le beau temps attire les insectes.</p> <p><b>Mobilier &amp; appareils :</b> Ne pas déplacer ou retirer le mobilier ou les appareils.</p> <p><b>Serviettes:</b> Ne pas emporter les serviettes de bain à la piscine ou à la plage. Des serviettes de plage sont fournies.</p> <p><b>Balcons:</b> Ne pas suspendre de serviettes ou maillots sur les balcons.</p> |
| <b>12. Espaces verrouillés &amp; Vie privée</b> | <p><b>Espaces verrouillés:</b> Réservés au propriétaire ou au gestionnaire. Toute tentative d'accès constitue une violation du contrat et entraînera des pénalités.</p> <p><b>Accès exceptionnel:</b> Dans de rares cas, le propriétaire ou le gestionnaire peut entrer dans la propriété sans la présence du locataire pour éviter des dommages. Le locataire sera informé dès que possible.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>13. Urgences</b>                             | <p><b>Extincteur &amp; trousse de premiers secours :</b> Disponibles dans la cuisine.</p> <p><b>Contact d'urgence :</b> Pour toute urgence liée à la propriété, contactez :</p> <p><b>Holiday rentals CDS      24h ligne: +34 618 392 648</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>14. Réclamations</b>                         | <p><b>Livre de réclamations :</b> Disponible dans le meuble à gauche de la salle à manger.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

**Coordonnées du gestionnaire local de la propriété:**

**Holiday rentals CDS**

Av Marques del Duero, 76, 3C  
29670 San Pedro de Alcantara

Telephone: +34 618 392 648

e-mail: [holidayrentalscds@gmail.com](mailto:holidayrentalscds@gmail.com)